



INFORMATIONSBROSCHÜRE

DIPLOMLEHRGANG MEDIATION UND KONFLIKTMANAGEMENT

JULI 2023



WIWIA
WISSENSCHAFTS- UND
WIRTSCHAFTSAKADEMIE GMBH

WIWIA Wissenschafts- und Wirtschaftsakademie GmbH
Mattersburger Straße 26
7000 Eisenstadt

050 126 127
office@wiwia.at
www.wiwia.at



TABLE OF CONTENTS

03 About Us

04 Organization and
Management

05 Mission

06 Factsheet

07 Lehrgangsinhalt



ABOUT

WIWIA WISSENSCHAFTS- UND WIRTSCHAFTSAKADEMIE GMBH



Wir sind ein nach ISO-zertifiziertes Unternehmen. Wir bieten praxisorientierte, qualitätsvolle und anerkannte Aus-, Fort- und Weiterbildungen in Kooperation mit internationalen Universitäten und sind Mitglied beim österreichischen Bundesverband für Mediation.

Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, Menschen auf ihrem Bildungsweg zu begleiten und zu unterstützen und setzen dabei auf ein Bildungs- und Qualifikationsangebot, das die Studierenden zum eigenständigen Arbeiten und Denken motiviert.

Lernbereitschaft, aktive Mitgestaltung und informativer Austausch sorgen dabei für einen permanenten Verbesserungsprozess.

Unser erfahrenes Team und Lehrpersonal ist seit über 20 Jahren in den Bereichen Bildung, Lehre, Mediation und Konfliktlösung tätig. Umfassende Beratung und praxisorientierte Lösungen sind unser Ansatz für Ihren Erfolg.

ABOUT

Organization and Management



Dr.

Nikolaus Grem
Geschäftsführer



KR Mag.

Helga Bösmüller
Program Manager



Gabriela Bösmüller
Studienberatung

ABOUT

UNSERE MISSION



ANGEBOT

- ein einzigartiges systemisch-modulares Trainingssystem
- ein umfassendes Aus-, Fort- und Weiterbildungsangebot
- enge Vernetzung von Bildung, Wirtschaft und Wissenschaft
- optimale Lern- und Übungsbedingungen



EXPERTEN

- erfahrene PraktikerInnen
- Begeisterung und Freude bei der Weitergabe von Wissen und Erfahrungen
- Experten für individuelle Zielfindung und Zielumsetzung
- Verbindung von Wirtschaft, Wissenschaft und Forschung
- verbunden mit Praxiskenntnissen aus der täglichen Anwendung
- Anforderungen einer kontinuierlichen Qualitätsentwicklung
- Abstimmung auf individuelle Ansprüche des Auftraggebers

FACTSHEET

Diplomlehrgang Mediation und Konfliktmanagement

Lehrgangsdauer

3 Semester - 19 Module

Abschluss

Diplom

Kosten

€ 4.220,-

Kurzbeschreibung

Unzählige private aber auch gesellschafts- und wirtschaftspolitische Konflikte eröffnen immer mehr Praxisfelder für Mediation und Konfliktmanagement.

Als Mediatorin, Mediator wartet eine spannende Aufgabe auf Sie. Sie vermitteln bei Konflikten zwischen Menschen, aber auch in oder zwischen Gruppen mit dem Ziel, eine für alle Beteiligten zufriedenstellende und dauerhafte Lösung zu finden.

Die vielfältigen Anforderungen an die Mediatorenrolle verlangen nach einem qualitativ hochwertigen und den wissenschaftlichen Standards entsprechenden Ausbildungsmodell. Als erfolgreiche/r AbsolventIn des Diplomlehrgangs eröffnen sich für Sie interessante neue private und berufliche Perspektiven!

Nach positivem Abschluss der Ausbildung erhalten Sie ein Diplom und damit die Berechtigung zur Eintragung in die Liste der eingetragenen Mediatorinnen und Mediatoren beim Bundesministerium für Justiz.

Die WIWIA Wissenschafts und Wirtschaftsakademie GmbH ist ein am Bundesministerium für Justiz gelistete Ausbildungseinrichtung und Kooperationsmitglied beim ÖBM- Österreichischer Bundesverband für Mediation .

LEHRGANGSINHALT

Diplomlehrgang Mediation und Konfliktmanagement

Ausbildungsziele

- Mediation als Konfliktlösungsverfahren kennen und anwenden lernen.
- Ihr persönliches Konfliktverhalten besser verstehen können.
- Kommunikationsmodelle erlernen und eigene Kommunikationsfertigkeiten ausbauen.
- Unterschiedlichen Konfliktarten und Konflikttheorien kennenlernen.
- Umfangreiches Wissen im Bereich Mediation und Konfliktmanagement erlangen.

Ausbildungsinhalt

Modul 1: Einführung in die Sozialtechnik der Mediation und des Konfliktmanagements

Modul 2: Mediation I

Modul 3: Kommunikation I

Modul 4: Mediation II

Modul 5: Methoden und Instrumente der Mediation

Modul 6: Mediation III

Modul 7: Kommunikation II

Modul 8: Ethik in der Mediation und alternative Streitbeilegungsmethoden

Modul 9: Selbsterfahrung und psychologische Grundlagen

Modul 10: Recht und Mediation

Modul 11: Konflikttheorien und Konfliktanalyse

Modul 12: Gestaltungs-, Anwendungsbereiche der Mediation und Partizipationsmodelle

Modul 13: Partnerschafts- und Scheidungsmediation

Modul 14: Supervision I

Modul 15: Mediation im Familien-, Schul- und sozialen Bereich

Modul 16: Wirtschaftsmediation I

Modul 17: Wirtschaftsmediation II

Modul 18: Supervision II

Modul 19: Abschluss und Fachgespräch



CONTACT US

www.wiwia.at
office@wiwia.at
050 126 127